

ARCA CERAMICHE S.r.l.

Viale Belforte n°154 – 21100 Varese



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI DEI CLIENTI e DEGLI UTENTI WEB (ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 2016/679)

I01_Informativa clienti e utenti web_rev
00 del 12 09 2019.doc

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è Arca Ceramiche s.r.l., sita in Viale Belforte 154 - 21100 Varese - TEL +39 0332 / 331300 - FAX +39 0332 / 333696 - Email: ufficio@arcaceramiche.it

2. OGGETTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO dei CLIENTI o DEI POTENZIALI CLIENTI

Il Titolare tratta i seguenti dati:

- identificativi (ragione sociale, partita iva, nome, cognome, dati ricavati da visura societaria, da carta di identità o da passaporto);
 - di contatto (telefono, cellulare, e-mail, pec, fax);
 - dati bancari.
- Attraverso il Form di contatto del sito web:
- nome e cognome
 - e-mail
 - telefono
 - dati forniti nella sezione "messaggio"
 - cookie e dati di utilizzo dettagliati nell'informativa specifica
- I dati personali sono trattati allo scopo di:
- poterle dare riscontro alle richieste arrivate;
 - poterle fornire un preventivo;
 - eseguire obblighi derivanti dal contratto tra le parti;
 - adempiere ad obblighi previsti dalla legge e/o dalla normativa comunitaria;
 - permettere la gestione amministrativa/contabile dell'azienda;
 - permettere la gestione delle attività di vendita di beni e/o erogazione dei servizi;
 - gestire eventuali reclami e contenziosi.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO, CRITERI E TEMPI DI CUSTODIA

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, secondo l'art 5, e) del Reg. UE n. 2016/679, in particolar modo la documentazione amministrativa, contabile, fiscale, civilistica, da regolamenti e normative comunitarie ed extra comunitarie, sarà custodita nei nostri archivi informatici e cartacei per almeno 10 anni dalla loro emissione.

4. ACCESSO AI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 Reg. UE n. 2016/679), i Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla sezione n° 2, a:

- Personale dipendente di Arca Ceramiche s.r.l. quali incaricati al trattamento;
- Professionisti, società o studi professionali che offrono al Titolare assistenza o consulenza per finalità amministrative, di sicurezza sul lavoro, contabili, fiscali, informatiche e per la tutela legale incaricati come Responsabili Esterni del Trattamento;

L'elenco aggiornato degli Incaricati e dei Responsabili è custodito presso gli uffici del Titolare.

5. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 Reg. UE n. 2016/679), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui alla sezione n° 2:

- Organi di controllo e ispettivi;
- Istituti bancari per i pagamenti.
- Agenzia delle Entrate;
- Spedizioniere e uffici doganali;
- Trasportatori;
- Altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento delle finalità illustrate.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Non vi sono trasferimenti volontari di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali

Per eventuali vendite a clienti residenti in Svizzera, il Titolare dovrà fornire i dati identificativi dei clienti per il passaggio doganale della merce.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Considerato che le finalità del trattamento sono strettamente necessari per l'esecuzione del contratto di lavoro, soddisfare obblighi di legge, ai sensi dell'art.6 del Reg. UE 2016/679, il trattamento dei dati personali soddisfa i principi di liceità espressi al punto b e c. ed f. della norma, per cui la società non è obbligata a raccogliere il consenso al trattamento dei suoi dati. Il mancato conferimento dei dati potrebbe pertanto pregiudicare in modo parziale o completo la soddisfazione degli accordi vigenti.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

In base al Reg.to UE 2016/679 Cap.III, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; - d. copia delle informazioni in nostro possesso in un formato comune e interoperabile; - e. la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; Inoltre, l'interessato ha il diritto di: f. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca; - g. proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo; - h. ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati; - i. opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Se la richiesta è scritta, è necessario inoltrarla mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica presso la sede legale del titolare ai riferimenti indicati alla sezione n° 1 della presente informativa. E' possibile richiedere al titolare, una "dichiarazione di attestazione" idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati. In quanto soggetto interessato, si potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo. L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato (utente web, potenziale cliente, cliente) è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta